

即時發佈

## 新濠推出「設身處地 走在前綫」計劃讓管理層親身體驗前線同事的一天 管理層參與管家部及餐飲部崗位 以促進及強化溝通並提供更優質服務

（澳門訊）二零一九年八月二十日（星期二）－新濠博亞娛樂有限公司（「新濠」）推出「設身處地 走在前綫」計劃讓管理層親身體驗前線同事的一天工作，以促進及強化內部溝通，為賓客帶來更優質服務。在新濠這個新計劃中，公司各個物業的項目總裁－包括來自新濠天地的 David Sisk 先生、新濠影匯的 Geoff Andres 先生、澳門新濠鋒的蔡欣榮先生及其他高級管理層均獲邀參與體驗酒店內不同部門如管家部及餐飲部的崗位。至今，超過 70 名同事曾參與新濠旗下度假村舉行的五次「設身處地 走在前綫」活動。未來數月，更多同類型活動將陸續舉行，以幫助管理層加深認識前線崗位的工作、閱歷及日常所面對的困難，協助他們構思及實踐可行的運作模式，從而優化服務質素及員工工作環境。

新濠執行副總裁兼首席事務長高橋明子小姐表示：「我們認為員工及企業文化是公司成功的關鍵因素，這亦是我們每天能夠在旗下度假村內為每位賓客帶來最頂級體驗的原因。我們致力成為同事樂於長期服務的理想僱主，並堅信各階層同事進行溝通及交流的重要性。我們相信『設身處地 走在前綫』計劃能夠提供有效的溝通機會，裨益所有新濠的團隊及同事，讓大家能更有效地發揮團隊精神，為賓客們提供最難忘的體驗。」

澳門新濠天地項目總裁 David Sisk 先生與三名高級管理層在摩珀斯酒店以管家部服務員的身分度過了一個下午，他表示：「新濠天地有超過 8,000 名員工，我經常嘗試從不同渠道去了解他們的觀點及想法，從而改善及改變我們的運作模式。此計劃提供了一個寶貴機會達成此目標，我們能夠深入透徹地參與管家部的日常工作、感受到他們每天工作遇到的困難，以及解決問題所需要的團隊支援及努力，對我們而言是相當有啟發性的。」

## 活動圖片



新濠天地項目總裁 David Sisk 先生帶領高級管理層體驗作為摩珀斯酒店管家部服務員的一天。



新濠影滙項目總裁 Geoff Andres 先生在碧迎居及意匯餐廳跟大廚做學徒，當一日「初級無經驗廚師」。





澳門新濠鋒項目總裁蔡欣榮先生及高級管理層體驗餐飲部洗碗員的生活。



澳門新濠鋒同事與項目總裁蔡欣榮先生及管理層團隊分享作為酒店管家部服務員的心得及不同類型管家服務的工作技巧。

###

#### 關於新濠博亞娛樂有限公司

新濠之美國預託股份於納斯達克全球精選市場（納斯達克：MLCO）上市，為一家在亞洲及歐洲經營娛樂場博彩及娛樂度假村業務的發展商及資產擁有者。新濠目前經營位於澳門氹仔的博彩酒店澳門新濠鋒([www.altiramacau.com](http://www.altiramacau.com))及位於澳門路氹城的博彩及綜合娛樂場度假村新濠天地([www.cityofdreamsmacau.com](http://www.cityofdreamsmacau.com))。新濠的業務亦包括澳門最大的非賭場博彩機業務摩卡娛樂場([www.mochaclubs.com](http://www.mochaclubs.com))。本公司亦是新濠影滙([www.studiocity-macau.com](http://www.studiocity-macau.com))的主要擁有人及營運商，該項目位於澳門路氹城，是一個以電影為主題的綜合娛樂、零售及博彩度假村。菲律賓方面，新濠的菲律賓附屬公司正於馬尼拉娛樂城經營及管理娛樂場、酒店、零售及娛樂綜合度假村新濠天地（馬尼拉）([www.cityofdreamsmanila.com](http://www.cityofdreamsmanila.com))。歐洲方面，本公司目前正在塞浦路斯共和國發展綜合娛樂度假村項目 City of Dreams Mediterranean ([www.cityofdreamsmed.com.cy](http://www.cityofdreamsmed.com.cy))。該項目計劃於二零二一年開幕，預期將成為歐洲最大型的頂級綜合目的地度假村。同時，本公司目前亦經營塞浦路斯共和國首家娛樂場 Cyprus Casinos（一家臨時娛樂場）及三間衛星娛樂場，第四間衛星娛樂場預計將於二零一九年年終前開幕。City of Dreams Mediterranean 開幕後，本公司將經營該綜合度假村並繼續經營四間衛星娛樂場。本公司亦持有 Crown Resorts Limited（「Crown」）的股權權益。Crown 為一家在澳洲證券交易所上市的公司，目前在澳洲經營兩個當地頂級綜合度假村之一的 Crown Melbourne Entertainment Complex 及 Crown Perth Entertainment Complex。在英國，Crown 於倫敦經營一間持有博彩牌照的高端娛樂場 Crown Aspinalls。Crown 的發展中項目包括位於悉尼港巴蘭加魯的 Crown Sydney Hotel Resort。Crown 亦持有 Aspers Group 及 Nobu 的股權權益，並持有各種數碼業務的權益。有關新濠的更多資料，請瀏覽 [www.melco-resorts.com](http://www.melco-resorts.com)。

新濠得到其單一最大股東新濠國際發展有限公司（「新濠國際」）全力支持。新濠國際於香港聯合交易所有限公司主板上市，主要股東為何猷龍先生，他本人亦為新濠之主席、執行董事兼行政總裁。

如有垂詢，請聯絡：

#### 新濠博亞娛樂有限公司

梁靜雯

電話：(852) 3151 3765

電郵：[chimmyleung@melco-resorts.com](mailto:chimmyleung@melco-resorts.com)